



Herramientas para el Análisis de Tareas y Procesos en Recursos Humanos

Descomposición Persona vs. IA

Este documento reúne las soluciones del mercado para mapear las tareas operativas de cada función dentro de Recursos Humanos (p. ej., Recruiter, HRBP, People Analytics, Gestión de Nómina) y determinar qué actividades debe asumir la Inteligencia Artificial (por automatización o aumento) y cuáles corresponden al ámbito humano.

1. Qualtrics AI Task Suitability Framework

Marco metodológico e interactivo de auditoría diseñado para clasificar las actividades de RR.HH. en tres niveles: Automatizables por IA (tareas repetitivas de bajo riesgo), Aumentables por IA (la IA procesa datos y el humano decide) y Exclusivamente Humanas (requieren empatía, ética y resolución de conflictos).

Sitio web oficial: <https://www.qualtrics.com>

Portal de recursos y marco: <https://www.xminstitute.com>

2. TechWolf (Task & Work Intelligence)

Plataforma de inteligencia de trabajo que descompone los puestos de trabajo tradicionales en mapas detallados de tareas. Aplica la Escala de Agencia Humana de Stanford para calificar con rigor científico qué porcentaje de carga de trabajo puede asumir la IA y cómo se revaloriza el rol del profesional de RR.HH.

Sitio web oficial: <https://www.techwolf.ai>

3. Beamery (Task-Level Workforce Redesign)

Solución de gestión del talento que analiza el trabajo a nivel de tarea para ayudar a las organizaciones a rediseñar puestos en la era de la IA. Permite identificar oportunidades de automatización, evaluar brechas de habilidades y reasignar a las personas hacia tareas de alto impacto estratégico.

Sitio web oficial: <https://beamery.com>

4. ShiftX

Herramienta visual e intuitiva de mapeo de flujos que reemplaza la complejidad técnica del BPMN tradicional. Permite construir diagramas de carril (swimlanes) asignando explícitamente qué paso realiza un agente inteligente y en cuál es indispensable la intervención de una persona.

Sitio web oficial: <https://shiftx.com>

5. Process Street

Plataforma para la digitalización y estandarización de listas de verificación e instrucciones operativas de RR.HH. Permite formalizar flujos de trabajo, identificar atascos en la ejecución y delimitar la frontera entre tareas automatizadas por bots y validaciones humanas.

Sitio web oficial: <https://www.process.st>

Task Mining según Gartner Peer Insights

Por qué esta capa de datos es la base de la decisión, no un extra

Las herramientas anteriores clasifican y mapean tareas; el *task mining* aporta el dato objetivo de partida: qué hace realmente cada persona, clic a clic, en su puesto — no lo que dice el manual del puesto ni lo que cree su responsable. Por eso su importancia va mucho más allá de automatizar tareas sueltas. Es la evidencia de base para decidir con rigor qué tareas concretas puede asumir la IA en cada posición; para **rediseñar los procesos, el propio trabajo y los nuevos perfiles de competencias** de cada puesto una vez que la IA absorbe parte de la carga; y para **redefinir el mapa de habilidades** que la organización necesita en las personas cuando ese reparto de tareas cambia. A continuación, las herramientas de task mining mejor valoradas por usuarios reales en el mercado "Task Mining Tools" de Gartner Peer Insights.

Mercado completo con todas las valoraciones: [gartner.com/reviews/market/task-mining-tools](https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools)

1. Mimica (Mimica Miner) — 4,8/5 en Gartner Peer Insights

Automatiza el descubrimiento y la documentación de procesos observando, tarea a tarea, cómo interactúan realmente las personas con sus aplicaciones. Traduce esas acciones en mapas de proceso y documentación lista para usar, señalando qué tareas repetitivas o manuales son candidatas objetivas a automatización.

Ficha en Gartner Peer Insights: <https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools/vendor/mimica>

2. Celonis Process Intelligence Platform — 4,4/5 sobre más de 700 valoraciones

La plataforma más valorada del mercado combinado de minería de procesos y de tareas. Revela cuellos de botella, desviaciones respecto al flujo de trabajo previsto y oportunidades de automatización a escala de toda la organización, con datos de ejecución reales y no de percepción.

Ficha en Gartner Peer Insights: <https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools/vendor/celonis/product/celonis-process-intelligence-platform>

3. Skan (suite ProcessGPT)

Minería de tareas potenciada por IA generativa. Gartner destaca su experiencia de cliente, su capacidad de innovación y su solidez en el descubrimiento automático de procesos como diferenciales frente al resto del mercado.

Mercado Task Mining Tools en Gartner: <https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools>

4. StereoLOGIC

Gartner señala como fortalezas específicas de esta herramienta la orientación pura a task mining, el acceso y preparación de los datos de interacción, y la monitorización continua del trabajo real de las personas, más allá de una foto puntual.

Ficha en Gartner Peer Insights:

<https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools/vendor/stereologic/product/stereologic>

5. Cyclone (Cyclone Robotics)

Transforma los datos operativos capturados de la actividad real en insights sobre la ejecución de los procesos. Gartner destaca su posicionamiento de mercado y sus capacidades específicas de task mining.

Mercado Task Mining Tools en Gartner: <https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools>

6. IBM Process Mining

Presente en el mercado de Task Mining Tools de Gartner Peer Insights e integrado en la suite de automatización de IBM; añade la escala y el respaldo de un proveedor establecido a la fotografía objetiva del trabajo tarea a tarea.

Ficha en Gartner Peer Insights:

<https://www.gartner.com/reviews/market/task-mining-tools/vendor/ibm/product/ibm-process-mining>